

Para conocer la opinión de los clientes y optimizar la excelencia de servicio

El complejo Sport Hotels de Andorra incorpora la plataforma web de Hotels Quality

Sport Hotels Resort & Spa, el único complejo hotelero de Andorra que cuenta con tres hoteles y un spa a pie de pistas, ha incorporado la plataforma web de Hotels Quality. Esta proporciona al hotel una herramienta on-line que genera de forma automática cuestionarios de calidad que los clientes reciben por correo electrónico tras su salida del hotel.

17/03/2011

El complejo es un conjunto de tres hoteles de alta montaña, conectados interiormente entre sí

La plataforma web realizada por Hotels Quality proporciona al hotel una herramienta on-line que genera de forma automática **cuestionarios de calidad** que los clientes reciben por correo electrónico tras su salida del hotel.

Los hoteles acceden a los resultados de estas encuestas también a través de Internet y tienen la posibilidad de extraer estadísticas, ver la evolución de la satisfacción de sus clientes e incluso poder compararse con su competencia más directa.



Esta colaboración permite a Sport Hotels Resort & Spa obtener información rápida y veraz sobre **la opinión de sus clientes**, identificando fortalezas y debilidades y por lo tanto áreas de mejora.

Por su parte, Hotels Quality es una empresa compuesta por un grupo multidisciplinar que combina expertos en calidad hotelera, en tecnologías de la información y especialistas en el tratamiento y análisis de datos.

Ambas empresas unen ahora su experiencia para mejorar la oferta del turismo de calidad en Andorra.

Sport Hotels Resort & Spa es uno de los complejos hoteleros más importantes de Andorra. Situado en Soldeu, escondido entre las altas cimas de los Pirineos, a 1850 metros de altitud, y a pie de pistas de Grandvalira, es un conjunto de **tres hoteles de alta montaña**, conectados interiormente entre sí:

- **Sport Hotel**, un cuatro estrellas de 165 habitaciones, popular por su ambiente y excelente servicio.
- **Sport Hotel Village**, un elegante cuarto estrellas de 148 habitaciones, situado en el mismo edificio del telecabin de acceso directo a Grandvalira.
- **Sport Hotel Hermitage & Spa**, un cinco estrellas de diseño con 120 junior suites, todas ellas con balcón y vista a pistas, y acceso directo y gratuito al **Sport Wellness Mountain Spa**.

http://www.infohoreco.es/noticias/detalle_noticia/-/asset_publisher/O6cV/content/el-complejo-sport-hotels-de-andorra-incorpora-la-plataforma-web-de-hotels-quality